

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ลำดับ	กิจกรรม	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
1.	บริการหนังสือวารสารฉบับใหม่ (รูปเล่ม)	เป็นการถ่ายสำเนาหนังสือวารสารภาษาต่างประเทศที่ได้รับตัวเล่มมาใหม่ เพื่อจัดส่งให้คณะ ภาควิชา สถาบันต่างๆ	สำนักหอสมุดกลาง
2.	บริการหนังสือวารสารฉบับใหม่ (online)	Scan หนังสือวารสารภาษาต่างประเทศที่ได้รับตัวเล่มมาใหม่ และส่งให้คณะ ภาควิชา สถาบันต่างๆ	หอสมุด มศว องค์กรักษ์
3.	บริการคืนเคลื่อนที่	เป็นบริการรับคืนนอกสถานที่ ซึ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการในการส่งคืนหนังสือของห้องสมุด โดยจัดตู้รับคืนเคลื่อนที่ไว้ตามหน่วยงานต่างๆ และจัดรถไปรับหนังสือวันละ 3 ครั้ง	หอสมุด มศว องค์กรักษ์
4.	บริการแนะนำหนังสือบนเว็บไซต์	มีวัตถุประสงค์เพื่อนำหนังสือภาษาต่างประเทศที่ไม่มีการใช้ มาประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ได้ทราบเพื่อเป็นการกระตุ้นให้มีการใช้มากขึ้น	สำนักหอสมุดกลาง
5.	บริการรายชื่อหนังสือที่ได้รับรางวัลบนหน้าเว็บไซต์	รวบรวมรายชื่อหนังสือที่ได้รับรางวัลต่างๆ มาให้บริการที่หน้าเว็บไซต์ของห้องสมุด	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์
6.	บริการปริญญานิพนธ์ฉบับเต็ม online	ผู้ใช้งานสามารถสืบค้น fulltext ของปริญญานิพนธ์ฉบับเต็มได้ที่หน้าเว็บไซต์ของห้องสมุด	สำนักหอสมุดกลาง
7.	บริการ SDI เผยแพร่สารสนเทศสำหรับอาจารย์	บรรณารักษ์และนักเอกสารสนเทศ จะติดตามคัดเลือกสารสนเทศจากเอกสาร สิ่งพิมพ์ที่ห้องสมุดได้รับ รวบรวม ทำสำเนาและจัดส่งให้ผู้ขอรับบริการทาง e-mail ข้อมูลที่จัดส่งจะอยู่ในรูปแบบหนังสือวารสาร บทความ บทความย่อ	หอสมุด มศว องค์กรักษ์
8.	บริการหมุนเวียนวารสารฉบับใหม่	ส่งตัวเล่มวารสารภาษาต่างประเทศฉบับใหม่ก่อนขึ้นชั้นบริการ โดยสำรวจความต้องการอ่านวารสารจากคณาจารย์ กรณีที่เป็นวารสารชื่อเดียวกัน จะจัดลำดับตามการแจ้ง หากใครแจ้งมาก่อนจะได้มาก่อน	หอสมุด มศว องค์กรักษ์

ลำดับ	กิจกรรม	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
9.	บริการตอบคำถามออนไลน์	เป็นบริการตอบคำถามทางออนไลน์ด้วยโปรแกรม MSN ภายใต้ usersame oklib@swu.ac.th เพื่อตอบคำถามต่างๆ เกี่ยวกับการบริการของห้องสมุด โดยผู้ใช้บริการต้องสมัครเป็นสมาชิก MSN ของห้องสมุดด้วย	หอสมุด มศว องค์กรรักษ์
10.	บริการนำส่งเอกสาร (document delivery)	เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้กับอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่มีความต้องการสืบค้นบทความวารสารที่มีให้บริการในห้องสมุด ซึ่งจะสแกนบทความที่ต้องการและแนบไฟล์ส่งให้ผู้ใช้ทาง e-mail โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ	หอสมุด มศว องค์กรรักษ์
11.	โครงการแหล่งเรียนรู้สัญจร	ให้ผู้ใช้เช่น นิสิต บุคลากรจากหน่วยงานอื่นไปร่วมทัศนศึกษากับบุคลากรห้องสมุดแหล่งเรียนรู้ต่างๆที่ห้องสมุดจัดขึ้น	สำนักหอสมุดกลาง
12.	บริการ e-article	เป็นการสืบค้น fulltext ของบทความวารสารที่จัดพิมพ์โดยหน่วยงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	สำนักหอสมุดกลาง
13	หนังสือใหม่	เป็นการนำหนังสือใหม่ที่ผ่านกระบวนการทางเทคนิคแล้ว มาจัดแสดงและประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้และมีการหมุนเวียนเปลี่ยนเป็นระยะๆ	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรรักษ์
14	หนังสือสำรอง	จัดทำแคตตาล็อกหนังสือสำรองตามรายการที่อาจารย์เสนอแนะหรือหนังสือที่ห้องสมุดพิจารณาแล้วสมควรทำหนังสือสำรอง เช่น หนังสือได้รับรางวัลต่างๆ หนังสือที่มีลักษณะพิเศษ	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรรักษ์
15	หนังสือนำอ่าน	นำหนังสือในสาขาต่างๆ มาจัดแสดงเพื่อกระตุ้นการใช้ให้มากขึ้น	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรรักษ์
16	เสียงตามสายในห้องสมุด	เป็นการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมต่างๆของห้องสมุดที่ต้องการให้ผู้ใช้ห้องสมุดมีส่วนร่วมมากขึ้น	สำนักหอสมุดกลาง
17	สำรวจความพึงพอใจผู้ใช้ผ่านอินเทอร์เน็ต	เป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อห้องสมุดในด้านต่างๆ ผ่านทางหน้า website	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรรักษ์

ลำดับ	กิจกรรม	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
18	ส่งเสริมอนุรักษ์วัฒนธรรมไทย	จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริม อนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรมไทยในโอกาสต่างๆ เช่น การรดน้ำคำหัวในวันสงกรานต์ การหล่อเทียนพรรษา การทอดผ้าป่า	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์
19	ศึกษาผู้ใช้ในเรื่อง ความต้องการ/ ความพึงพอใจ / สภาพการใช้	เป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อห้องสมุดในด้านต่างๆ	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์
20	รวบรวมรายการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ได้เปล่า	รวบรวมวารสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่สามารถสืบค้น fulltext ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และแจ้งให้ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์
21	ยืมหนังสือด้วยตนเองทางอินเทอร์เน็ต	ผู้ใช้สามารถยืมหนังสือต่อได้โดยไม่ต้องมาที่ห้องสมุด	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์
22	บริการห้องเรียนรู้รายบุคคลและรายกลุ่ม	มีห้องศึกษาค้นคว้ารายบุคคลและรายกลุ่มให้แก่ นิสิต และจัดห้องสำหรับคณาจารย์โดยเฉพาะพร้อมจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์
23	บริการห้องประชุม	มีห้องประชุมขนาดเล็กและขนาดใหญ่เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานของมหาวิทยาลัย	สำนักหอสมุดกลาง
24	บริการหนังสือด่วน	จัดหาและดำเนินการทางเทคนิคให้แก่คณาจารย์และนิสิตที่ต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศแบบเร่งด่วน	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์
25	บริการสำเนาบทความวารสาร	จัดทำสำเนาบทความวารสารให้คณาจารย์ และจัดส่งให้ทางไปรษณีย์และทาง e-mail	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์
26	บริการแจ้งเตือนและทวงถามหนังสือค้างส่งผ่านทาง SMS, e-mail และจดหมาย	เป็นบริการแจ้งเตือนผู้ใช้บริการเมื่อถึงวันกำหนดส่งคืนทรัพยากรสารสนเทศ หรือค้างส่ง	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์
27	แนะนำ สั่งซื้อทรัพยากร (ออนไลน์)	ผู้ใช้สามารถเสนอแนะให้ห้องสมุดซื้อทรัพยากรได้ โดยผ่านทางหน้า website ของห้องสมุด และมีการรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ใช้ได้ทราบเป็นระยะๆ	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์

ลำดับ	กิจกรรม	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
28	ตอบคำถามพาเพลิน / ตอบคำถาม ชิงรางวัลรายเดือน / ตอบคำถาม ออนไลน์	เปิดโอกาสให้ผู้ใ้ได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของ ห้องสมุด เช่น ตอบคำถามชิงรางวัล	สำนักหอสมุดกลาง
29	แจ้งงบประมาณแผ่นดิน/รายได้ ประจำปีสำหรับค่าวัสดุการศึกษา และพิจารณาวารสารที่จะบอกรับ	มีการแจ้งเรื่องงบประมาณของห้องสมุดที่ได้รับเป็น ค่าจัดหาทรัพยากรสารสนเทศไปตามคณะ/ภาควิชา ต่างๆ รวมถึงให้คณะ/ภาควิชาพิจารณายืนยันการต่อ อายุวารสารภาษาต่างประเทศ	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์
30	จัดอบรมเรียนรู้สารสนเทศ (Information Literacy)	จัดอบรมแก่คณาจารย์ บุคลากร นิสิตให้มีทักษะการ สืบค้นสารสนเทศเพื่อให้ตรงกับความต้องการ	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์
31	จัดอบรมการใช้ห้องสมุด	ให้ความรู้ในการใช้ห้องสมุด แนะนำห้องสมุดแก่ นิสิตชั้นปีที่ 1 ทุกระดับ	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์
32	จัดอบรมการใช้ฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์และ endnote	การใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และ endnote เป็น สิ่งสำคัญต่อการศึกษานิสิตโดยเฉพาะนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา จึงมีการอบรมเพื่อให้สามารถ เข้าถึงทรัพยากรและตรงกับความต้องการมากที่สุด	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์
33	จัดทำป้ายประกาศ แผ่นปลิว แผ่น พับ	จัดทำป้ายประกาศ แผ่นพับเพื่อประชาสัมพันธ์ กิจกรรม บริการของห้องสมุดในวาระและโอกาส ต่างๆ	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์
34	จัดทำของที่ระลึกของสถาบัน	ผลิตกระเป๋าผ้าเพื่อจำหน่ายและให้เป็นที่ระลึกแก่ หน่วยงานต่างๆ	สำนักหอสมุดกลาง
35	จัดทำ link สืบค้นฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ผ่าน WebOPAC	ทำ link เพื่อสืบค้นวารสาร เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ใ้สามารถใช้สืบค้นผ่านทาง OPAC	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์
36	จัดฉายภาพยนตร์	มีบริการฉายภาพยนตร์ทุกวันพุธ และในเทศกาล สำคัญต่างๆ เช่น วันแม่ วันพ่อ เป็นต้น	สำนักหอสมุดกลาง
37	จดหมายข่าว	จัดพิมพ์สารหอสมุด โสตปริทัศน์ เพื่อเผยแพร่ กิจกรรม ความเคลื่อนไหวของห้องสมุด	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์
38	Webboard	ผู้ใ้ได้แสดงความคิดเห็น เสนอแนะบริการและ แจ้งปัญหาในการใช้บริการโดยผ่านทาง webboard	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์
39	จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอ่าน	จัดกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการอ่านให้กับบุคลากร	สำนักหอสมุดกลาง

ลำดับ	กิจกรรม	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
		ห้องสมุด เช่น โครงการรักการอ่าน เป็นการแนะนำหนังสือที่ขอให้สมาชิกฟัง และการจัดประกวดการอ่านทำนองเสนาะ การอ่านร้อยแก้วของนักเรียน นิสิต เป็นต้น	หอสมุด มศว องค์กรักษ์
40	บริการหนังสือพิมพ์นอกห้องสมุด	จัดหนังสือพิมพ์รายวัน จำนวน 4 ฉบับ ให้ผู้ใช้ได้มีโอกาสอ่านก่อนเวลาที่ห้องสมุดเปิด โดยจัดที่นั่งให้อ่านบริเวณหน้าห้องสมุดเป็นประจำทุกวัน	สำนักหอสมุดกลาง หอสมุด มศว องค์กรักษ์
41	บริการจองหนังสือล่วงหน้าและขอ ยืมนอกเวลาทำการปกติ (Preorder and Reserve)	เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการที่ไม่สามารถมายืมหนังสือได้ในเวลาทำการปกติของห้องสมุด สามารถติดต่อให้ห้องสมุดเก็บหนังสือที่ต้องการไว้ให้ โดยส่งรายละเอียดของหนังสือที่ต้องการยืมทางโทรสาร หรือผ่านทางอีเมลล์ และมารับหนังสือที่จองไว้ได้ที่เคาน์เตอร์บริการชั้น 2 ตั้งแต่เวลา 18.00 – 20.00 น	หอสมุด มศว องค์กรักษ์
42	บริการบอกรับรายชื่อหนังสือใหม่ (E-booklist	เป็นบริการที่จัดให้กับผู้ใช้บริการของหอสมุด องค์กรักษ์ ที่แจ้งความประสงค์ขอรับบริการโดยจัดส่งรายชื่อหนังสือใหม่ทุกครั้งที่มีหนังสือใหม่	หอสมุด มศว องค์กรักษ์
43	บริการสารบัญทรัพยากร สารสนเทศใหม่	เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการเพื่อเพิ่มช่องทางในการพิจารณาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดว่ามีเนื้อหาตามที่ต้องการหรือไม่ โดยหอสมุด มศว องค์กรักษ์ได้จัดพิมพ์สารบัญของทรัพยากรสารสนเทศใหม่ทุกประเภท	หอสมุด มศว องค์กรักษ์
44	บริการยืมระหว่างหน่วยงาน (มศว ประสานมิตร - องค์กรักษ์)	เป็นบริการที่ทางหอสมุดร่วมมือกับทางสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน โดยผู้ใช้สามารถติดต่อขอแบบฟอร์มการยืมได้จากเคาน์เตอร์บริการยืมทุกชั้น	หอสมุด มศว องค์กรักษ์
45	บริการจุลสารออนไลน์	เป็นบริการที่ให้ผู้ใช้งานสามารถสืบค้นและเปิดอ่านจุลสารฉบับเต็ม (Fulltext) ผ่านทางไอแพ็กของหอสมุด	หอสมุด มศว องค์กรักษ์
46	บริการคลินิกช่วยค้น	เพื่อให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการ	หอสมุด มศว องค์กรักษ์

ลำดับ	กิจกรรม	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
		สืบค้นสำหรับผู้ให้บริการแบบเผชิญหน้า (face to face) เฉพาะตัว โครงการคลินิกช่วยค้นจึงเป็นการให้ความรู้ในการสืบค้นสารสนเทศเพื่อให้ผู้ให้บริการได้ทราบถึงเทคนิควิธีการในการสืบค้นตลอดจนทราบแหล่งสารสนเทศทั้งที่หอสมุดบอกรับและที่มีการเผยแพร่อยู่อย่างมากมายบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นหนทางหนึ่งที่จะเสริมสร้างความสามารถในการสืบค้นและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดมีอย่างคุ้มค่า รวมถึงการให้คำปรึกษาในการจัดทำวิจัย การทำผลงานทางวิชาการ การบ้าน โครงการงานวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์	
47	บริการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์บนอินเทอร์เน็ต	หอสมุดได้สแกนหนังสือหายาก (Rare book) จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล เพื่อให้ผู้ให้บริการสืบค้นได้ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูล โดยการกำหนดบรรณานุกรมสำคัญเพื่อสะดวกต่อการค้นหาและเข้าถึงข้อมูล เผยแพร่ผ่านทาง iPac และหน้าเว็บไซต์ห้องสมุด	หอสมุด มศว องค์กรักษ์