

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ลำดับ	กิจกรรม	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
1.	บริการ Book Delivery	● บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด - ทำพระจันทร์-ศูนย์รังสิต-ศูนย์พิทยา-ศูนย์ลำปาง	งานบริการยืม-คืน ของห้องสมุดสาขา
2.	Book Suggestion	● ผู้รับบริการสามารถแนะนำ/เสนอรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดซื้อ	หัวหน้าห้องสมุด สาขา
3.	Hotline (สายด่วนผู้บริหาร)	● ผู้รับบริการสามารถเสนอความคิดเห็น หรือติชม บริการต่างๆ ของห้องสมุด โดยข้อเสนอแนะนี้ จะถูกส่งไปยังผู้บริหารของสำนักหอสมุด เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปพิจารณา ปรับปรุง และพัฒนางานบริการของสำนักหอสมุดต่อไป	ผู้อำนวยการ สำนักหอสมุด
4.	Ask a Librarian	● บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ผู้รับบริการสามารถสอบถามปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุด หรือเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อห้องสมุด โดยห้องสมุดจะนำข้อมูลดังกล่าวไปพิจารณา เพื่อปรับปรุงและพัฒนาบริการของห้องสมุดต่อไป	บรรณารักษ์บริการ ตอบคำถาม ของ หอสมุดปรีดี พนม ยงค์ และห้องสมุด สาขา/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
5.	Web board / กระดานข่าว	● เป็นบริการที่ให้ผู้รับบริการสมัครเป็นสมาชิก และตั้งหัวข้อ/ปัญหา/คำถาม/ข้อสงสัยเกี่ยวกับงานบริการต่าง ๆ ของสำนักหอสมุด	ฝ่ายเทคโนโลยีและ บรรณารักษ์ที่ เกี่ยวข้องกับปัญหา/ คำถามเป็นผู้ตอบ
6.	โครงการ E-Marketing	● เป็นการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ แนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จัดกิจกรรมการตอบคำถามประจำเดือนหน้าเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด	บรรณารักษ์ ห้องสมุดสาขา
7.	การประกวดออกแบบสื่อ Animation เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง . “การค้นหาหนังสือในห้องสมุด”	● เป็นการจัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาหรือผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมของสำนักหอสมุด	ฝ่ายเทคโนโลยี ห้องสมุด
8.	การยืมหนังสือต่อ (Renew	● เป็นรูปแบบการให้บริการที่ผู้รับบริการสามารถยืมต่อด้วย	งานบริการยืม-คืน

ลำดับ	กิจกรรม	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
	Book) ด้วยตนเองผ่านทางอินเทอร์เน็ต	ตนเองผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งของการยืมหนังสือต่อ	ของห้องสมุดสาขา
9.	กิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศ (Information Literacy Program)	● จัดเสนอหลักสูตรส่งเสริมการรู้สารสนเทศของห้องสมุดสาขาแต่ละแห่ง โดยหลักสูตรที่จัดทำขึ้นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ ความรู้ด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้ใช้บริการของห้องสมุด ให้มีความรู้ ความสามารถในการแสวงหาสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถใช้เครื่องมือ (Tools) ในการเข้าถึง / ค้นคืนสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง และแม่นยำ *** ผู้ใช้บริการห้องสมุดทุกท่าน สามารถติดต่อ หรือลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการอบรม หลักสูตรส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ของห้องสมุดสาขาแต่ละแห่ง ได้ตามความต้องการ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	หัวหน้าห้องสมุดสาขา
10.	Mini-Workshop กับทีมพัฒนาเว็บไซต์	● สำนักหอสมุดขอเชิญผู้รับบริการทุกท่านร่วมเสนอความคิดเห็น/แนะนำ Function ต่างๆ ที่อยากให้มียบนหน้าเว็บไซต์ใหม่ของสำนักหอสมุด ใครมีความคิดดีๆ ความคิดแนวๆ มาทางนี้	ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด
11.	คุยกับหนัง โดย...อาจารย์ทรงยศ แวหงส์ (movie talk)	เป็นกิจกรรมที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เปิดให้บริการแก่ผู้รับบริการภาพยนตร์หลากหลายแนว คัดสรรและร่วมกันเสวนากับอาจารย์ทรงยศ แวหงส์	งานบริการสื่อการศึกษา หอสมุดปรีดี พนมยงค์
12.	การจัดทำห้องนิเทศการศึกษาหอสมุด ป๋วย อึ๊งภากรณ์	เป็นห้องที่ให้บริการในการสาธิตฐานข้อมูลของห้องสมุดและฐานข้อมูลอื่น ๆ เป็นสถานที่ฝึกอบรมและนิเทศสื่อการเรียนการสอนให้แก่อาจารย์และนักศึกษา แนะนำการใช้ห้องสมุดและสื่อการศึกษาทุกประเภท	หอสมุด ป๋วย อึ๊งภากรณ์
13.	การศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจ สูงสุดด้วยวิธี Focus	เพื่อทราบสถานภาพปัจจุบัน ความต้องการ และปัญหาของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศและบริการที่สำนักหอสมุดจัดให้เพื่อ	คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง

ลำดับ	กิจกรรม	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
	Group	สร้างความพึงพอใจสูงสุด	
14.	สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	เป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการต่างๆ ของห้องสมุดแล้ว ยังมีการสำรวจข้อมูลด้านอื่นๆ เพื่อที่จะนำมาพัฒนางานและบริการของห้องสมุดด้วย	ฝ่ายเทคโนโลยี ห้องสมุด
15.	การจัดงาน Friendship day (วันมิตรห้องสมุด)	เป็นกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ แนะนำหนังสือดีมีคุณค่า และส่งเสริมการใช้ห้องสมุดสำหรับศึกษาและค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์และประชาชนทั่วไป ได้รับประโยชน์อย่างยิ่ง ในการจัดกิจกรรมนี้ทางด้านการศึกษาและส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม	หอสมุดป๋วย อึ๊ง ภากรณ์ ศูนย์รังสิต
16.	บริการแจ้งเตือนผ่านทาง E-mail เรื่องวันกำหนดส่งหนังสือ/ต่ออายุการยืมหนังสือ ของแต่ละเล่ม	แจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของห้องสมุด เช่น บริการแจ้งหนังสือเกินกำหนดส่ง แจ้งค่าปรับ การรับหนังสือจอง ห้องบริการค้นคว้าส่วนบุคคล บริการยืมระหว่างห้องสมุด ข่าวกิจกรรม การฝึกอบรม ฯลฯ ประโยชน์ที่สมาชิกจะได้รับจากการรับบริการนี้ อาทิ การป้องกันมิให้เกิดค่าปรับจากการหลงลืมส่งหนังสือคืนตามกำหนด การได้รับหนังสือจองหรือรับเอกสารจากการขอสำเนาระหว่างห้องสมุดเพื่อการใช้งานได้ทันเวลา การแจ้งรับสิทธิ์การใช้ห้องค้นคว้าส่วนบุคคลสำหรับอาจารย์ นักศึกษาบัณฑิต เพื่อการใช้งานอย่างคุ้มค่า	งานยืม-คืน ของแต่ละ ห้องสมุด
17.	Book Fair งานจัดแสดงและจำหน่ายหนังสือ	เป็นกิจกรรมส่งเสริมให้อาจารย์คัดเลือกหนังสือจากสำนักพิมพ์ต่างๆ ที่มาจัดแสดงเข้าห้องสมุด และเป็นกิจกรรมส่งเสริมการอ่านให้แก่อาจารย์ นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ห้องสมุดศ.สังเวียนฯ (คณะพาณิชยฯ) ห้องสมุดกลุ่มแพทย์ ศูนย์รังสิต
18.	โครงการแนะนำหนังสือหน้าอ่าน	เป็นโครงการความร่วมมือระหว่างสำนักหอสมุดกับศูนย์หนังสือ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในการส่งเสริมการอ่านของนักศึกษา โดยให้อาจารย์ที่เป็นศาสตราจารย์และศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยเป็นผู้แนะนำหนังสือที่ชอบอ่าน จัดแสดงเป็นนิทรรศการหรือจัดบอร์ดของแต่ละห้องสมุด	ฝ่ายส่งเสริมฯ และ หัวหน้าห้องสมุด สาขา